

Podmínky pro klienty – abonenty

1. VÝHODY PRO ABONENTY

Nákupem abonentních čipových hodinek získáváte cenově zvýhodněné vstupné na vybrané služby. Slevy na dané služby se nesčítají a jejich rozsah je v tabulce níže. Vybrané služby lze čerpat rychleji bez čekání ve frontě a to díky bezobslužnému průchodu přes turniket. Možná kombinace vstupů do Saunového světa a do vnitřních bazénů. Na abonentní čipové hodinky lze načíst i ostatní služby poskytované dle platného ceníku wellnesscentra (skříňka, slunečník, občerstvení v TSS, atd.) V případě zálohovaných služeb je nutné uhradit zálohu vždy hotově na pokladnách wellnesscentra.

Slevy platné v mimosezóně (1.9. - 30.4.)				
Dobití	místo čerpání	sleva	základní délka služby	bezobslužný průchod
100 - 1599 Kč	Vnitřní bazénový komplex	0%	60 min	ANO
	Saunový svět	0%	120 min	ANO
	Třeboňský vodní svět	0%	120 min	ANO*
1600 - 2999 Kč	Vnitřní bazénový komplex	10%	60 min	ANO
	Saunový svět	0%	120 min	ANO
	Třeboňský vodní svět	0%	120 min	ANO*
3000 Kč a více	Vnitřní bazénový komplex	20%	60 min	ANO
	Saunový svět	10%	120 min	ANO
	Třeboňský vodní svět	0%	120 min	ANO*

*bezobslužně pouze přes venkovní pokladnu

Slevy platné v sezóně (1.5. - 31.8.)				
Dobití	místo čerpání	sleva	základní délka služby	bezobslužný průchod
100 - 1599 Kč	Vnitřní bazénový komplex	0%	60 min	ANO
	Saunový svět	0%	120 min	ANO
	Třeboňský vodní svět	0%	120 min	ANO*
1600 - 2999 Kč	Vnitřní bazénový komplex	10%	60 min	ANO
	Saunový svět	0%	120 min	ANO
	Třeboňský vodní svět	0%	120 min	ANO*
3000 Kč a více	Vnitřní bazénový komplex	20%	60 min	ANO
	Saunový svět	20%	120 min	ANO
	Třeboňský vodní svět	0%	120 min	ANO*

*bezobslužně pouze přes venkovní pokladnu

Vysvětlivky:

VBK = Vnitřní bazénový komplex

TSS = Třeboňský saunový svět

TVS = Třeboňský vodní svět

2. ZAKOUPENÍ ABONENTNÍCH ČIPOVÝCH HODINEK

Abonentní čipové hodinky (tj. elektronické čipové hodinky) lze zapůjčit na pokladně wellnesscentra Slatinných lázní Třeboň, s.r.o. na vratnou zálohu 150,- Kč za čipové hodinky. Minimální počáteční vklad pro první nabití je 500 Kč. Platnost kreditu na abonentních čipových hodinkách je 1 rok od posledního dobití. Po nabití se prodlužuje platnost celého kreditu. Abonentní čipové hodinky jsou přenosné, ale v daný čas na ně může čerpat služby vždy jen jedna osoba!

3. ČERPÁNÍ SLUŽEB

Po přiložení čipových hodinek na vstupní čtečku turniketu je zákazník vpuštěn do prostoru vybrané služby za předpokladu, že má minimální hodnotu základního vstupného. Odečte se mu základní vstupné pro zvolenou službu. Pokud nemá dostatečný kredit, musí si nejprve dobít dostatečnou částku a teprve potom může projít. Při odchodu odhlásí čipové hodinky přiložením na odchodový turniket nebo ukončením na pokladně, kde mu bude vydán doklad s dobou pobytu a zůstatkem kreditu na čipových hodinkách. V případě neodhlášení služby se Vám nadále odečítá kredit. Při překročení časového limitu se účtuje doplatek 2 Kč/min pro vnitřní i venkovní bazénový komplex a 3 Kč/min pro Saunový svět. Abonent si může v průběhu návštěvy zkontrolovat výši zůstatku svého kreditu na infoterminálech, které se v objektech nacházejí nebo se informovat u obsluhy pokladny wellnesscentra. V případě, že se návštěvník dostane do minusové hodnoty kreditu na čipových hodinkách, je povinen částku před odchodem uhradit na recepci wellnesscentra nebo doplankovém terminálu.

Vstupné na jednotlivé služby lze kombinovat (VBK+TVS (zakoupení kombinace na pokladně); TVS+TSS (pouze v případě celodenního vstupného na TVS), VBK+TSS (průchod bezobslužně))

V případě naplněné kapacity jednotlivých provozů nelze vpustit návštěvníky do areálu do doby, než se kapacita uvolní!

4. ZTRÁTY, REKLAMACE A VRÁCENÍ ČIPOVÝCH HODINEK

V případě ztráty čipových hodinek nahláste ztrátu co nejdříve na recepci wellnesscentra. Účet bude pro další čerpání zablokován. Za služby vyčerpané do doby nahlášení ztráty nenese odpovědnost poskytovatel. Po předložení dokladu totožnosti, bude kredit převeden na nové čipové hodinky za vratnou zálohu 150 Kč. Pokud návštěvník nechce dále využívat výhod svých čipových hodinek, nelze případný zůstatek (kredit) na čipových hodinkách převést na čipové hodinky jiné osoby. Bude-li chtít návštěvník čipové hodinky z jakéhokoli důvodu vrátit, bude mu vrácena pouze záloha 150 Kč. Vrácení zůstatku z čipových hodinek není možné! Dále není možné měnit údaje (jméno, příjmení) vyplněné při koupi!

5. NAVYŠOVÁNÍ ZŮSTATKU ČIPOVÝCH HODINEK

Stav kreditu na čipových hodinkách může být navyšován vkladem pouze na vnitřní pokladně wellnesscentra. K navyšení kreditu je možné použít běžné platební metody, které jsou v době navyšení aktuálně přijímané na vnitřní pokladně wellnesscentra. Průběžně dobíjené částky je možné vkládat po 100 Kč. Nabitou částku lze vyčerpat do 0 Kč. Výše slevy se odvíjí od součtu poslední dobíjené částky se zůstatkem na čipu! (Tedy pokud např. na čipu je 1000 Kč a klient si dobije 2000 Kč, otevírá se mu nejvyšší kategorie slev a bude mu platit až do následujícího dobití. Naopak pokud mu zbývá na čipových hodinkách pouze 200 Kč s plnou výší slev a dobije pouze 100 Kč, nárok na slevu ztrácí.)