



NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

PRO BAZÉNOVÝ KOMPLEX

1. Vstup do bazénového komplexu Wellness centra je povolen v provozní době, a to s platným čipem, který umožní vstup do šaten a odložení oděvu a osobních věcí v šatních skříňkách. Při vstupu do vlastního bazénu je nutno mít plavky, malé děti plenkové kalhotky.
2. Každý návštěvník je povinen dodržovat tento návštěvní řád a dbát pokynů personálu bazénové komplexu.
3. Děti mladší 12 let mohou navštívit bazénový komplex pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která je po celou dobu pobytu za dítě odpovědná. **Na základě vyhlášky MZ č.238/2011 sb. nemají děti do 1 roku věku přístup do bazénového komplexu.** V případě pochybností má obsluha právo požadovat prokázání věku dítěte.
4. Vstup návštěvníků do bazénového komplexu je umožněn do naplnění kapacity, nebo po uvolnění místa odchodem dříve příchozích.
5. Ze vstupu do bazénového komplexu jsou vyloučeny osoby pod vlivem alkoholu, drog apod., osoby postižené nemocí ohrožující zdraví ostatních návštěvníků (přenosné choroby, kožní vyrážky, nezhojené rány, zahmyzení, karanténa pro výskyt infekce a to i v rodině apod.).
6. Návštěvníci trpící záchvatovými onemocněními upozorní na tuto skutečnost plavčíky.
7. Zvířata do bazénového komplexu nemají přístup.
8. Dětem do 10 let je zakázán vstup na tobogán, bez ohledu zda jsou v doprovodu rodičů.
9. Návštěvník, který nedodržuje návštěvní řád nebo neuposlechne pokynů personálu, může být vykázán z prostorů bazénového komplexu bez nároku na vrácení vstupného. Rovněž návštěvníci, kteří překonají turniket nestandardním způsobem (přeskočení,



podlezení) budou vyloučeni. **Nerespektuje-li návštěvník pokyny personálu, může odpovědný pracovník požádat o zakročení Městskou policií a Policií ČR.**

10. Není vhodné vstupovat s vyššími částkami peněz či cennými předměty, za jejich ztrátu v areálu bazénového komplexu neručíme. K uložení cenností použijte trezory na chodbě wellness. Oblečení vč. obuvi jsou návštěvníci vnitřního bazénového komplexu **povinni ukládat do uzamykatelných šatních skříní.**
11. Při ztrátě čipu v bazénovém komplexu je návštěvník povinen uhradit poplatek ve výši 500,- Kč.
12. Před vstupem do bazénu je nutno z **hygienických důvodů použít WC a sprchy, kde je nutno se řádně umýt bez plavek za použití mýdla nebo jiného prostředku.**
13. Ve všech prostorách, kde se návštěvníci pohybují, je potřeba **dbát zvýšené opatrnosti a pohybovat se tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost vlastní, ani ostatních návštěvníků**, zvláště na mokrých podlahách a schodištích **hrozí nebezpečí uklouznutí a případného úrazu** (doporučena protiskluzová bazénová obuv).
14. Dětský bazén je vyhrazen dětem předškolního věku se svým doprovodem.
15. Za poškození nebo znečištění zařízení je odpovědný osobně každý návštěvník a vzniklou škodu je povinen uhradit.
16. Při úrazu nebo jiném ohrožení nebo nebezpečí je nutno ihned uvědomit plavčíka.
17. V celém prostoru bazénového komplexu platí zákaz kouření.
18. Je zakázáno vnášet skleněné, ostré a jiné předměty, které mohou ohrozit bezpečnost návštěvníků.
19. Občerstvení je možno konzumovat pouze ve vyhrazených prostorách, přičemž je třeba dbát úzkostlivě pořádku a čistoty.
20. Ve vířivce není dovoleno plavat, skákat a potápět se.