

CZ



INFORMACE PRO HOSTY

Domovní řád

- I. INFORMACE K POBYTU
- II. INFORMACE A-Z
- III. TELEFONNÍ SEZNAM –
BERTINY LÁZNĚ TŘEBOŇ
- IV. OTEVÍRACÍ DOBY
PROVOZOVEN

Vážený hosté,

srdečně Vás vítáme v Bertiných lázních Třeboň.

Velmi nás těší, že jste našli cestu k nám, do našeho lázeňského zařízení.

Je to pro nás to nejvyšší ocenění. Děkujeme a slibujeme, že vynaložíme veškeré úsilí pro Váš spokojený pobyt.

V případě, že nebude vše podle Vašich představ a požadavků, kontaktujte, prosím, ihned pracovníky recepce.

Na Vaše připomínky budeme okamžitě reagovat a věřte, že jsme za ně vděční.

Přejeme Vám příjemný a ničím nerušený pobyt.

Tým pracovníků Bertiných lázní Třeboň

Bertiny lázně Třeboň s.r.o.

Tylova 171

379 15 Třeboň

Tel.: +420 384 754 111

E-mail: info@berta.cz

www.berta.cz



I. Informace k pobytu

Vážení hosté,

pro usnadnění prvních kroků v Bertiných lázních Vám předkládáme návod, podle kterého se, prosím, řiďte.

Po odbavení na recepci jste nyní v pokoji.

RECEPČNÍ VÁM PŘEDALA:

- **Ubytovací lístek** (klienti pojišťoven) – lístek si nechte u sebe – budete se jím prokazovat recepční, pokud se budete vracet do budovy lázní po 22.00 hod.
- **Hotelovou kartu** (samoplátci) – na kartě jsou uvedeny důležité informace a časy stravování.
- **Klíč od pokoje** – po ukončení pobytu, prosím, vraťte na recepci – při odchodu z budovy lázní doporučujeme zanechat v recepci.
- **Čip (náramek)** – při odjezdu vraťte, prosím, na recepci (za ztrátu čipu či klíče se účtuje poplatek 200 Kč).
- **Stravovací kartičku/kartičky** – klienti s pobytem plně hrazeným pojišťovnou a samoplátci se stravou var. A obdrží bílou kartičku, kterou zanechají ve stojánku na stole. Klienti se stravou var. B a all inclusive mají žlutou kartičku na obědy a večeře, kterou taktéž zanechají u stolu po celou dobu pobytu, a modrou kartičku, kterou vždy nosí u sebe a prokazují se s ní v restauraci Adéla, kde mají snídani bufetovou formou.

LÉČENÍ:

- K příjmu na léčebný program se, prosím, dostavte co nejdříve po příjezdu. Probíhá v ordinaci sester v přízemí. S sebou vezměte všechny léky (nebo názvy léků), které pravidelně užíváte. V ordinaci sester se objednávají klienti k vyšetření u lékaře, provádí se zde ošetření, převazy, aplikují se injekce, vydávají léky. Na injekce a převazy je vhodné chodit po absolvování vodoléčebných procedur.
- Po vstupní prohlídce Vám ošetřující lékař naordinoval procedury, dietu, léky a zajistí potřebná vyšetření.

STÁLÁ SLUŽBA SESTER:

Stálá služba v ordinaci sester nebo na tel. lince **462**.

BALNEOPROVOZ:

- Časový rozvrh procedur obdržíte v ordinaci sester. Prosíme všechny hosty, aby dodržovali přesně stanovené časy příchodů na procedury. Časový plán neumožňuje poskytovat procedury s více než pětiminutovým zpožděním. Při poskytování procedur se řiďte pokyny pracovníka balneoprovozu, nevolnost a jiné nepříjemné pocity mu okamžitě hlase. Změny předpisu procedur provádí pouze ošetřující lékař. Pokud některou proceduru nemůžete z nějakého důvodu absolvovat, je nutné ji alespoň jeden den předem na oddělení Časování procedur odhlásit, jinak není možné nárokovat za tuto proceduru vrácení peněz.
- Před procedurami v bazénu se osprchujte bez plavek. Cenné věci – peníze, šperky, hodinky apod. – nenoste na procedury. Využijte k jejich uložení trezorů v pokoji, v recepci nebo u obsluhy bazénu.

STRAVOVÁNÍ:

- Jídelna se nachází v přízemí lázní. Výdej stravy v jídelnách je rozdělen na směny, konkrétní časy směn jsou vyznačeny na tabuli u vstupu do jídelny. Časy stravování jste obdrželi při nástupu v informačním dopise.
- Denně si vyberte z nabídky menu na druhý den u samoplátců, na několik dnů u klientů zdravotních pojišťoven.
- V den příjezdu se podává oběd do 13.45 hod. Z hygienických důvodů je zakázáno vynášet z restaurace nádobí a potraviny.
- Do jídelen chodte, prosím, vhodně oblečení (žádné noční úbory a župany).
- V případě onemocnění toto oznamte, prosím, zdravotní sestře, která Vám zajistí donášku stravy na pokoj.

UBYTOVÁNÍ:

- Ubytování je zajištěno v hlavních budovách lázní **A, B, C, D** a v dependancích.

- Každý pokoj v hlavních budovách má přidělenou pokojskou, která kromě úklidu zajišťuje také opravy zařízení na pokoji.
- Na pokojích není dovoleno:
 - kouřit a zapalovat svíčky
 - používat vařiče a spirály na ohřev vody
 - sušit houby a byliny
 - vynášet inventář z pokoje (deky, lůžkoviny a další)
- Do odpadkových košů v pokojích a chodbách nevhazujte, prosím, použité baterie. K tomu slouží box na recepci.
- Pokud si aplikujete injekčně léky, použité jehly a stříkačky odevzdejte, prosím, v ordinaci sester.
- Při odchodu z pokoje se, prosím, přesvědčte, zda jsou zhasnuta světla, uzavřeny vodovodní kohoutky, vypnuta ventilace, zavřena okna.
- V den odjezdu uvolněte, prosím, pokoj do 9.00 hod. (pobyty plně či částečně hrazené pojišťovnami) nebo do 10.00 hod. (samoplátci).
- Připomínky k ubytování hlase, prosím, v recepci na tel. lince **111**.

TELEFON:

- V případě zájmu obdržíte při nástupu na recepci telefonní kód (uvedený též na Vašem ubytovacím lístku) – před voláním mimo budovu lázní stiskněte určený kód a poté telefonní číslo, které chcete volat.
- Úhrada za telefonní hovory se provádí na konci pobytu v recepci.

Přejeme si, abyste u nás byli spokojeni. Kdybyste pro Váš komfort ještě dodatečně něco potřebovali, obraťte se, prosím, na náš tým pracovníků recepcce, kteří ochotně vše potřebné zařídí.

Prosíme Vás, abyste jakékoliv případné připomínky uplatnili zde u nás v lázních, kde můžeme okamžitě zjednat nápravu k Vaší spokojenosti.

Příjemný pobyt přeje tým pracovníků Bertiných lázní.

II. Informace A-Z (Domovní řád)

AUTO – MOTO

Informace o čerpacích stanicích, autoopravnách a půjčovnách aut žádejte v recepci.

BARY

Terasa bar – v prvním patře v hlavní budově (tel. linka **480**) – nekuřácký

Pizza restaurant Top-Spin – v areálu lázní vpravo od tenisových kurtů (tel. linka **400**) – nekuřácký. Široký výběr jídel, koktejlů a sledování sportovních přenosů na LCD televizorech, dvě bowlingové dráhy, tenisová hala.

BAZÉN

Bazén s whirlpoolem a Kneippovým chodníkem (tel. linka **442**).

BOWLING

Dvě bowlingové dráhy jsou k dispozici v Pizza restaurantu Top-Spin (tel. linka **400**).

BUZENÍ

Buzení telefonem si můžete objednat v recepci (tel. linka **111, 499**).

ČAS PŘÍJEZDU (CHECK IN)

Pokoj je Vám v den příjezdu k dispozici od 14.00 hodin.

ČAS ODJEZDU (CHECK OUT)

V den odjezdu je Vám pokoj k dispozici do 10.00 hodin (klientům zdravotních pojišťoven do 9.00 hodin). Jestliže potřebujete zůstat na pokoji déle (max. do 13.00 hodin), kontaktujte s dostatečným časovým předstihem Rezervační kancelář (tel. linka **555**) a v případě volné kapacity Vám to bude umožněno za poplatek 200 Kč za osobu. Za pozdní opuštění pokoje bez předchozí domluvy s Rezervační kanceláří Vám bude účtován sankční poplatek ve výši 500 Kč za osobu. Kdyby byla doba pozdního opuštění pokoje delší než 4 hodiny, bude Vám účtována celá další noc dle platného ceníku. Klíč od pokoje, čipové hodiny a časový rozvrh procedur odevzdejte při odjezdu v recepci. Chcete-li při odchodu z pokoje pomoci s odnosem zavazadel či jejich úschovou, obraťte se, prosím, na recepci (tel. linka **111, 499**).

DĚTSKÁ POSTÝLKA

Poskytneme ji na Vaše přání za poplatek. Kontaktujte, prosím, recepci nebo pokojskou.

DIVADLO

Ke kulturnímu životu neodmyslitelně patří městské Divadlo J. K. Tyla, které bylo postaveno roku 1833. Dnes zde vystupují různé soubory. Vstupenky pro Vás obstará recepcce (tel. linka **111, 499**).

DOMÁCÍ ZVÍŘATA

Zvířata mají do lázeňského komplexu vstup zakázán.

DOTAZNÍKY O SPOKOJENOSTI HOSTŮ

V hotelových deskách na pokoji najdete dotazník, nebo si ho můžete vyžádat na recepci. Pomáhá nám na základě Vašich poznatků zlepšit kvalitu našich služeb. Děkujeme Vám předem za jeho vyplnění a odevzdání v recepci. Vyplnit dotazník můžete také elektronicky na našich stránkách **www.bera.cz**.

ELEKTRICKÉ NAPĚTÍ

Ve všech prostorách hotelu je elektrické napětí 230 V.

FAX

Recepcce Vám ráda zajistí odeslání faxu. Číslo faxu lázní je **+420 384 754 316**.

FÉN

Fén zapůjčí recepcce zdarma.

GOLF

Cvičná golfová louka v areálu lázeňského parku u Lázní Aurora je přístupná zdarma. Golfové hole a míčky jsou k zapůjčení na Aqua infu (Lázně Aurora) za poplatek. V dojezdové vzdálenosti od lázní se nachází také následující golfová hřiště: Golfresort Monachus (mistrovské 18jamkové hřiště Mnich a veřejné 9jamkové hřiště Nová Bystřice), GC Hluboká nad Vltavou (mistrovské 18jamkové hřiště a 9jamková akademie), GC Český Krumlov (18jamkové hřiště), GC Haugschlag (dvě 18jamková mistrovská hřiště – Rakousko)

INTERNET

Nevlastníte-li PC, v prvním patře za ředitelstvím naleznete internetovou místnost, která je všem ubytovaným hostům po celou dobu pobytu k dispozici zdarma (vstup s čipovými hodinkami, které jste obdrželi při příjezdu v recepci). Bezdrátové Wi-Fi připojení je ve všech pokojích a prostorách lázní zdarma (název sítě: **BertaUsers**).

II. INFORMACE A-Z (DOMOVNÍ ŘÁD)

INVALIDNÍ VOZÍK

Dle potřeby Vám jej zapůjčíme. Informace v ordinaci sester (tel. linka **413**).

KADEŘNÍK

Dámské a pánské kadeřnictví se nachází v areálu lázní v budově **B**.

KAVÁRNA

Terasa bar se nachází v prvním patře naproti výtahu a schodišti. Široká nabídka nápojů, kávy a zákusků. Součástí je i knihovna a prodej dárkových předmětů.

KLÍČE

Klíče od pokoje doporučujeme odevzdávat při odchodu mimo lázně v recepci. V den odjezdu odevzdejte zároveň s klíčem od pokoje i klíč od trezoru a čipové hodinky.

Za ztrátu klíče nebo čipu bude účtován poplatek 200 Kč.

KLIMATIZACE

Klimatizovány jsou pouze apartmány Superior, apartmány Klasik a dvoulůžkové pokoje Superior – tato služba je zahrnuta v ceně ubytování.

KNIHOVNA

Knihy lze zapůjčit v Terasa baru v prvním patře (tel. linka **480**).

KONCERTY

Nabídku koncertů a ostatních kulturních programů naleznete na nástěnce u jídelny za recepcí. Vstupenky je možné zakoupit na recepci (tel. linka **111, 499**).

KONFERENCE PROSTORY

Salonek pro 18 osob se nachází v restauraci Adéla (bližší informace v restauraci Adéla – tel. linka **436**).

KOPÍROVÁNÍ

Pracovníci v recepci Vám rádi zajistí kopírování Vašich dokumentů za poplatek.

KOSMETICKÝ SALON

Kosmetiku naleznete v areálu lázní v budově **B**.

KOSTELY

Kostel sv. Jiljí, Husova ulice

Husova kaple, Seifertova ulice

Informace o časech bohoslužeb naleznete na nástěnce u jídelny.

KOUŘENÍ

Bertiny lázně jsou zdravotnickým zařízením, a proto platí v celém areálu přísný zákaz kouření. Porušení zákazu kouření na pokojích je finančně sankcionováno pokutou ve výši 2000 Kč a v případě pobytu hrazeného zdravotními pojišťovnami je i důvodem k předčasnému ukončení pobytu.

KREDITNÍ KARTY

Akceptujeme kreditní karty **VISA, Eurocard/Mastercard, American Express**.

KULTURNÍ PROGRAMY

Aktuální kulturní programy jsou vyvěšeny na nástěnce u jídelny. Bližší informace podá recepcie a zajistí pro Vás vstupenky (tel. linka **111, 499**).

LÉČENÍ

Příjem klientů na lázeňskou léčbu probíhá v ordinaci sester v přízemí v hlavní budově (tel. linka **413**). K příjmu se, prosím, dostavte co nejdříve po příjezdu. Na sesterně se provádí objednání klientů k lékařům, ošetření, převazy, aplikace injekcí, vydávání léků a vážení. Na injekce a převazy je vhodné chodit po absolvování vodoléčebných procedur. Doporučujeme, aby během léčby klient zanechal kouření, vyvaroval se zbytečného spěchu a vyhýbal se škodlivým vlivům, které by mohly na celkový výsledek lázeňské léčby nevhodně působit.

LÉKAŘI

Na vstupní prohlídce Vám ošetřující lékař naordinuje procedury, dietu, léky a zajistí potřebná vyšetření a ošetření.

Veškeré léčebné úkony jsou ordinovány pouze dle lékařského předpisu.

Dodržujte režim, který Vám Váš ošetřující lékař stanoví!

MANIKÚRA, PEDIKÚRA

Nacházejí se v areálu lázní v budově **B**.

NERUŠIT, PROSÍM

Jestliže nechcete být rušeni, pověste na kliku u dveří cedulku „**Nerušit, prosím,**“, kterou najdete na věšáku v předsíni Vašeho pokoje.

NOČNÍ KLID

Doba nočního klidu je od 22.30 do 6.00 hodin.

NORDIC WALKING

Hole je možné zapůjčit v tělocvičně v budově **B** každý všední den od 14.00 do 14.30 hodin (tel. linka **350**).

NOVINY

Noviny je možné zakoupit v recepci lázní, nebo si je zapůjčit k přečtení v Terasa baru či v restauracích Adéla a Top-Spin.

OBĚDY

Obědy v rámci polopenze nebo plné penze se podávají v jídelně v hlavní budově v přízemí.

OBOUVÁTKO

Najdete jej na věšákové stěně v předsíni svého pokoje.

ODCHOD Z POKOJE

Při každém odchodu z pokoje se přesvědčte, zda jsou zhasnutá světla, řádně uzavřeny vodovodní kohoutky, vypnuta ventilace a zavřená okna.

PARKOVÁNÍ

Za poplatek Vám nabízíme kryté parkoviště nebo nekryté parkoviště monitorované kamerovým systémem se záznamem. O čipovou kartu si můžete požádat na recepci lázní (vratná záloha na kartu).

PEDIKÚRA

Nachází se v areálu lázní v budově **B**.

PLÁN MĚSTA

K dispozici na recepci.

POKOJSKÁ

Na každém patře ubytovacích objektů je pokojská, která zajišťuje úklid pokoje a zajišťuje eventuelní opravy zařízení

na pokoji. Na pokojích je zakázáno kouřit a zapalovat svíčky, používat varné konvice, vařiče a spirály na ohřev vody, sušit houby a byliny, vynášet inventář, deky, lůžkoviny, ručníky a osušky.

POHLEDNICE

Nabízíme v recepci lázní.

POMOC SE ZAVAZADLY

Pro asistenci se zavazadly volejte, prosím, recepci (tel. linka **111, 499**).

POŠTA

Doručenou poštu si můžete vyzvednout v recepci. Pohlednice a známky si lze zakoupit v recepci lázní. Poštovní schránka se nachází u zadního vchodu do lázní.

POŽÁR

V případě zjištění požáru okamžitě volejte tísňovou linku **112** a poté recepci (tel. linka **111, 499**). Při požárním poplachu použijte únikovou cestu vyznačenou na únikovém plánu. V žádném případě nepoužívejte výtah.

PROCEDURY

Načasování léčebných a relaxačních procedur zajišťuje oddělení Časování procedur (tel. linka **462**). Platbu za načasované procedury proveďte, prosím, v recepci lázní nebo na Rozpisu procedur. Rezervaci bazénu, sauny s parní lázní a fitness provádějte, prosím, na recepci bazénu (tel. linka **442**).

- Na procedury chodte včas, časový plán neumožňuje poskytovat procedury, pokud se k nim dostavíte později než 5 minut po naplánovaném čase.
- Při poskytování procedur se řiďte pokyny pracovníka balneoprovozu.
- Nevolnost nebo jiné nepříjemné pocity během procedur okamžitě hlaste pracovníkovi provádějícímu proceduru.
- Změny předpisu procedur provádí výhradně ošetřující lékař.
- Volně prodejné procedury je možné dokoupit na oddělení Časování procedur v prvním patře.

II. INFORMACE A-Z (DOMOVNÍ ŘÁD)

RECEPCE

Hlavní recepce lázní je otevřena 24 hodin denně (tel. linka **111, 499**).

Recepce bazénu je otevřena pondělí – sobota 7.00 – 22.00 hodin, neděle 9.00 – 20.00 hodin (tel. linka **442**).

RESTAURACE

V areálu Bertiných lázní se nacházejí dvě nekuřácké restaurace. Restaurace Adéla (tel. linka **436**) je průchozí skrz velkou jídelnu. Pizza restaurant Top-Spin (tel. linka **400**) je v areálu lázní za budovou B vpravo vedle tenisových kurtů.

SAUNA, PÁRA

Saunu si můžete rezervovat na recepci bazénu (tel. linka **442**). Otevírací doba sauny je pondělí – sobota 12.00 – 21.00 hodin, neděle 13.00 – 20.00 hodin.

SMĚNÁRNA

Směnárna je Vám k dispozici denně v recepci. Provádíme pouze nákup EUR (tedy výměna EUR za CZK).

SNÍDANĚ

- **snídaně varianta A** (servírované kontinentální snídaně) se podává v jídelně v přízemí v hlavní budově
- **snídaně varianta B** (snídaně bufetovou formou) se podává v restauraci Adéla (v přízemí hlavní budovy za jídelnou).

SQUASH

Nachází se v areálu lázní v budově B. Rezervace na hlavní recepci lázní (tel. linka **111, 499**).

STÁLÁ SLUŽBA SESTER

Ordinace sester v přízemí hlavní budovy (tel. linka **413**). Stálá 24hodinová služba sester je určena také pro klienty z budovy B, C, D a dependancí.

STRAVOVÁNÍ V RÁMCI POBYTŮ

Jídelnu najdete v přízemí na konci chodby za recepci. Zde se podávají snídaně varianty A (snídaně bufetovou formou – varianta B – se podávají v restauraci Adéla) a obědy či večere v rámci polopenze nebo plné penze. Výdej stravy v jídelně je rozdělen na směny. Rozdělení do směn je uvedeno na Časovém rozvrhu procedur. Kartičku na stravování obdržíte při nástupu na recepci, tato kartička

se poté odevzdá servírkám v jídelně. Strava je servírovaná (na základě výběru předem).

Provozní doba jídelen je vyznačena na tabuli u vstupu do jídelny. Z jídelen není dovoleno vynášet inventář a jídlo. V případě nemoci toto oznamte zdravotní sestře (tel. linka **413**), která Vám zajistí donášku stravy do Vašeho pokoje.

SVÍČKY

Na pokojích je zakázána jakákoliv manipulace s otevřeným ohněm, zapalování svíček apod.

ŠATNA

Celoročně je hostům k dispozici bezplatný pronájem šatních skříněk, které se nacházejí v přízemí, chodbou za recepci. Klíček od skříněk za vratnou zálohu vydává recepce.

TAXI

Telefonní čísla na taxi najdete v informačních deskách nebo pro jeho objednání kontaktujte recepci (tel. linka **111**).

TELEFONNÍ SEZNAM

Interní telefonní seznam najdete na dalších stránkách tohoto výtisku. Jestliže potřebujete další pomoc, kontaktujte, prosím, recepci (tel. linka **111, 499**).

TELEVIZE

Všechny pokoje jsou vybaveny barevným televizorem se satelitním příjmem. Seznam televizních programů najdete vedle televizoru.

TENIS

Hosté mohou využít dvou nekrytých tenisových kurtů (antukový a s umělým povrchem) a jednoho krytého tenisového kurtu (antukový povrch). Rezervace, platba i vyzvednutí klíčů v recepci (tel. linka **111, 499**).

TREZOR

Pro úschovu peněz a cenností využijte trezorů v pokojích nebo zdarma trezoru v recepci.

ÚKLID POKOJE

Váš pokoj se uklízí denně dle plánu úklidu. Výměnu lůžkovin a hotelového froté provádíme pravidelně dle typu pobytu. Vázu na květiny, další polštář a podobně, Vám obstará pokojská nebo recepce.

ÚNIKOVÝ PLÁN

Únikový plán najdete v každém patře.

ÚSCHOVNA A PŮJČOVNA JÍZDNÍCH KOL

Úschovna kol se nachází v areálu lázní na parkovišti č. 1. Na vyžádání Vám recepcce za vratnou zálohu 50 Kč zapůjčí klíček od úschovny. Půjčovny kol se nacházejí v centru města na Masarykově náměstí.

VEČĚŘE

Večeře v rámci polopenze nebo plné penze se podávají v jídelně v přízemí hlavní budovy.

VĚRNOSTNÍ PROGRAM

O věrnostní kartu si, prosím, žádejte na recepci minimálně 1 den před odchodem.

Více informací naleznete v katalogu relaxačních pobytů v hotelových deskách.

VOLEJBALOVÝ KURT

Volejbalový kurt (antukový povrch) lze rezervovat na recepci (tel. linka 111, 499).

VÝLETY

Poznávací procházky po Třeboni, zájezdy na památná a turisticky zajímavá místa jižních Čech a celodenní nedělní zájezdy nabízí recepcce (tel. linka 111, 499).

WELLNESSCENTRUM AQUA VIVA (LÁZNĚ AURORA)

Bazénový komplex se slanou vodou, plavecký bazén (25 m, 30 °C) s vodními atrakcemi (tobogan, whirlpools, vodní hřib, chrliče, divoká řeka, hydromasážní lavice, parní kabina), fitnesscentrum, sauna, solárium, masážní lůžko Dryjet, floating, vibrosauna, squash. Otevřeno denně 7.00 – 22.00 hodin (tel.: 384 750 666).

ZTRÁTY A NÁLEZY

Kontaktujte, prosím, recepci (tel. linka 111).





III. Telefonní seznam Bertiny lázně Třeboň

Možnost provolby

+420 – předvolba pro volání ze zahraničí

384 754 xxx – třímístné tel. číslo linky nebo pokoje

Přímá volba z pokoje

Kód přidělený recepci + volané číslo včetně předvoleb

Volání z pokoje na pokoj	číslo pokoje		
Recepce	111, 499	Slatinné koupel, masáže, rasul	446
Sekretariát lázní	460	Slatinné zábaly, wellness masáže	447
		Bazén, sauna, mechanická masáž	442
		Vodoléčebné koupele	440
		Tělocvična – budova B	350

ZDRAVOTNÍ ÚSEK

Ordinace sester	413
Laser	469
Plynové injekce	467

BALNEOPROVOZ

Vedoucí balneoprovozu	464
Časování procedur	462
Elektroléčba	426
Fyzioterapie 1	427
Fyzioterapie 2	441
Fyzioterapie 3	452
Fyzioterapie 4	443
Fyzioterapie 5	470
Fyzioterapie 6	415
Fyzioterapie 7, 8 (2. patro)	444

STRAVOVACÍ ÚSEK

Vedoucí stravovacího úseku	411
Dietní sestra	423
Terasa bar	480
Restaurace Adéla	436
Pizza restaurant Top-Spin	400

TECHNICKÝ ÚSEK

Provozní technik	424
------------------	-----

OBCHODNÍ ÚSEK

Rezervační kancelář	555
Vedoucí pokojských a úklidu	465

IV. Otevírací doby provozoven

RECEPCE

nonstop / Tel. linka 111

ČASOVÁNÍ PROCEDUR

7.00 – 15.30 (Po – Pá) / Tel. linka 462

RESTAURACE ADÉLA (NEKUŘÁCKÁ)

Denně 11.00 – 23.00 / Tel. linka 436

TERASA BAR (NEKUŘÁCKÝ)

Denně 9.00 – 16.30 / Tel. linka 480

PIZZA RESTAURANT TOP-SPIN (NEKUŘÁCKÝ)

Po – Čt, Ne 16.00 – 24.00

Pá, So 16.00 – 1.00

Tel. linka 400

BAZÉNOVÝ KOMPLEX

Po, Út, Čt, Pá, So 16.00 – 20.00

St 19.00 – 20.00

Ne 9.00 – 20.00

Tel. linka 442

SAUNA, PÁRA

Po – So 12.00 – 21.00

Ne 13.00 – 20.00

Tel. linka 442

FITNESS CENTRUM

8.00 – 21.00 / Tel. linka 442

TENISOVÁ HALA

Po – Ne 0.00 – 24.00 / Tel. linka 111, 499

SQUASH

Po – Ne 6.00 – 24.00 / Tel. linka 111, 499

BOWLING

Po – Čt, Ne 16.00 – 24.00

Pá, So 16.00 – 1.00

Tel. linka 400

Změny v průběhu roku vyhrazeny.
Sledujte, prosím, lázeňský Infokaná v TV.