

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

TŘEBOŇSKÝ SAUNOVÝ SVĚT

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Vstup do saunového komplexu je povolen pouze v provozní době a s platným vstupním čipem.
2. Saunový svět je bezplatková zóna.
3. Každý návštěvník je povinen dodržovat tento návštěvní řád a řídit se pokyny personálu.
4. Při naplnění kapacity nebude umožněn vstup dalším návštěvníkům.
5. Návštěvník odpovídá za škody a újmu vzniklé porušením tohoto návštěvního řádu; odpovědnost provozovatele se řídí obecně závaznými právními předpisy.
6. Prostory saunového světa jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem, s výjimkou prostor, v nichž by takový monitoring odporoval právním předpisům nebo zásadám ochrany soukromí (šatny, sprchy, odpočívárny a potírny). Bližší informace jsou uvedeny na http://www.oou.cloud/katalog/sady?u_id=123 v dokumentu Zajištění bezpečnosti zaměstnanců a klientů a ochrany majetku kamerovým systémem. Jsou k dispozici rovněž u obsluhy, na baru saunového světa a na recepci wellness centra.

2. VSTUP DO AREÁLU

1. Vstup je povolen osobám starším 10 let.
2. Osobám mladším 15 let je vstup povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let.
3. Do areálu je zakázán vstup:
 - osobám pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek,
 - osobám s infekčními či kožními onemocněními,
 - osobám se zvýšenou teplotou, kašlem, rýmou apod.,
 - osobám zahmyzeným nebo znečištěným,
 - osobám, které mohou ohrozit bezpečnost či pořádek.
4. Těhotné ženy a osoby se zdravotními problémy vstupují na vlastní odpovědnost (doporučena konzultace s lékařem).
5. Do areálu je zakázán vstup zvířatům.

3. POVINNOSTI NÁVŠTĚVNÍKŮ

1. Dodržovat hygienu – před vstupem se důkladně umýt mýdlem bez plavek.
2. Používat prostěradlo při sezení i ležení.
3. Chovat se ohleduplně, nerušit ostatní návštěvníky.
4. Dbát zvýšené opatrnosti na mokřích podlahách (riziko uklouznutí). Doporučena protiskluzová bazénová obuv.
5. Dodržovat klid – v saunách a odpočívárnách hovořit tiše.
6. Používat zařízení pouze k určenému účelu.
7. V případě úrazu nebo nevolnosti neprodleně informovat personál.
8. Lehátka jsou určena k aktivnímu odpočinku. Pokud je právě nevyužíváte, uvolněte je prosím ostatním návštěvníkům.

4. ZAKÁZANÉ ČINNOSTI

Je zakázáno:

1. Kouřit ve všech prostorách.
2. Konzumovat jídlo a nápoje mimo vyhrazené prostory.
3. Vnášet skleněné, ostré nebo nebezpečné předměty.
4. Manipulovat s technologií a vstupovat do prostor pro personál.
5. Pobíhat, skákat do bazénu, potápět se nebo ohrožovat ostatní.
6. Dotýkat se vývodu páry (riziko popálení).
7. Zakrývat čidla nebo zasahovat do zařízení.
8. Používat kovové šperky v sauně.
9. Větrat potírny bez důvodu.
10. Plivat, močit do bazénu nebo jinak znečišťovat prostory.
11. Prát prádlo nebo používat mýdlo mimo vyhrazené prostory.
12. Stříhat nebo barvit vlasy, vousy či nehty.
13. Neoprávněně používat záchranné prostředky nebo volat o pomoc bez důvodu.
14. Vstupovat do prostor pro opačné pohlaví bez oprávnění.

5. SPECIFICKÁ PRAVIDLA PRO SAUNY

1. Délka pobytu v sauně je individuální (doporučeno 5–15 minut).
2. V případě nevolnosti je nutné saunu okamžitě opustit.
3. Po saunování je nutné doplňovat tekutiny (nealkoholické).
4. Je zakázáno:
 - používat vlastní saunové oleje a kosmetické přípravky, například med, peeling nebo sůl
 - polévat kamna; tuto činnost smí provádět pouze obsluha
 - z hygienických důvodů je v prostorách potírny zakázáno používat kartáče a jiné osobní hygienické pomůcky.
5. Návštěvníci nesmí svévolně provádět saunové rituály.

6. HYGIENA A BEZPEČNOST

1. Před vstupem do ochlazovacího bazénu je nutné opláchnout pot.
2. V prostorách sprch používejte kosmetické prostředky přiměřeně.
3. Dbát zvýšené opatrnosti v okolí sprch a ochlazovacích prvků.
4. Dodržovat zásady osobní hygieny a čistoty.
5. Každý návštěvník odpovídá za škody, které způsobí.

7. ODPOVĚDNOST A SANKCE

1. Návštěvník může být při závažném nebo opakovaném porušení návštěvního řádu, případně při neuposlechnutí pokynů personálu, vykázán z areálu bez náhrady vstupného.
2. Při neuposlechnutí pokynů personálu nebo při ohrožení bezpečnosti osob či majetku může být přivolána Městská policie nebo Policie České republiky.
3. Při ztrátě čipu je účtován poplatek 500,- Kč.
4. Cennosti ukládejte pouze na místech k tomu určených, provozovatel neručí za jejich ztrátu; odpovědnost provozovatele za odložené věci se řídí obecně závaznými právními předpisy.

8. BEZPEČNOST A MIMOŘÁDNÉ SITUACE

1. V případě úrazu, požáru nebo jiné události kontaktujte personál.
2. Dodržujte evakuační pokyny.
3. Je zakázáno neoprávněně používat prostředky první pomoci.

VLASTNÍ SAUNOVÁNÍ

1. příprava

Po vysvěčení se důkladně omyjte mýdlem a teplou vodou a mytí ukončete chladnou sprchou. Před vstupem do potírny se osušte – urychluje se tím pocení a snižuje vlhkost vzduchu v potírně.

2. pocení

V potní místnosti je nutno usednout na prostěradlo. Doporučuje se zaujmout místo nejprve blíže k podlaze, kde je teplota nižší a teprve po přizpůsobení se organismu je možno usednout na lavici vyšší. Délka pobytu v potírně je individuální (5 – 15 minut), při nepříjemném pocitu tíhy na prsou potírnu opusťte.

3. ochlazení

V této fázi má dojít k rychlému ochlazení, buď v bazénku (5 – 13 °C), nebo pod studenou sprchou, pobytem na studeném vzduchu, případně třením ve sněhu. Před vstupem do bazénku opláchněte pot vlažnou sprchou! Doporučuje se ochlazení doplnit dechovou gymnastikou. Při prvním pocitu chladu, zvláště na zádech a dolních končetinách je nutno se osušit a vrátit do potírny. Druhá a třetí fáze se střídá 2-3 x. Prodlužování nebo příliš časté a rychlé střídání není vhodné.

4. ukončení

Po posledním ochlazení se krátce osprchujte vlažnou vodou. Použití mýdla či šamponu není vhodné, protože může dráždit pokožku, případně vést ke vzniku ekzému. Po osušení je možné si odpočinout v lehkém zábalu v odpočívárně.