



NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

TŘEBOŇSKÝ VODNÍ SVĚT

(venkovní i vnitřní bazénový komplex)

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Každý návštěvník je povinen dodržovat tento návštěvní řád, dbát vlastní bezpečnosti i bezpečnosti ostatních a řídit se pokyny personálu.
2. Vstup je povolen pouze v provozní době a s platným čipem.
3. Děti mladší 12 let mohou vstupovat do areálu pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která za ně po celou dobu pobytu plně odpovídá.
4. Děti do 1 roku nemají přístup do bazénů (vyhláška MZ č. 238/2011 Sb.).
5. Do areálu je zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek a osobám s infekčním onemocněním, kožní vyrážkou nebo otevřeným poraněním.
6. Provozovatel může odeprít vstup také osobě, jejíž chování, zdravotní stav nebo zjevná nečistota by mohly narušit pořádek, bezpečnost nebo hygienu provozu.
7. Návštěvníci jsou povinni chovat se ohleduplně a neohrožovat ostatní.
8. Návštěvník je povinen neprodleně oznámit personálu každý úraz, nebezpečnou situaci nebo závadu, kterou v areálu zjistí.
9. Provozovatel je oprávněn návštěvníka, který poruší tento návštěvní řád nebo pokyny personálu, okamžitě vykázat z areálu bez nároku na vrácení vstupného.
10. Klient uplatňující slevu je povinen bez vyzvání předložit doklad opravňující ke slevě (OP, ZTP, ZTP/P, ISIC).
11. Při ztrátě čipu je účtován poplatek 500 Kč.
12. Areál je monitorován kamerovým systémem se záznamem s výjimkou prostor, v nichž by takový monitoring odporoval právním předpisům nebo zásadám ochrany soukromí (šatny, sprchy, toalety). Bližší informace jsou uvedeny na http://www.oou.cloud/katalog/sady?u_id=123 v dokumentu Zajištění bezpečnosti zaměstnanců a klientů a ochrany majetku kamerovým systémem. Jsou k dispozici rovněž u personálu, na recepci wellnesscentra a na pokladně venkovních bazénů.

2. HYGIENICKÁ PRAVIDLA

1. Před vstupem do bazénu je každý povinen použít toaletu a osprchovat se mýdlem.
2. Vstup do bazénů je povolen pouze v čistých plavkách nebo jiném čistém koupacím oděvu určeném výhradně ke koupání.
3. Děti ve věku 1 až 3 roky musí mít při pobytu ve vodě plenkové plavky nebo jinou hygienicky vhodnou ochranu určenou ke koupání.
4. Upozorňujeme, že voda v bazénech je upravována pomocí chlóru a dalších dezinfekčních prostředků v souladu s hygienickými předpisy; provozovatel neodpovídá za poškození plavek, šperků nebo jiných předmětů, které nejsou odolné vůči působení bazénové vody a použitých chemických látek.

3. BEZPEČNOST A CHOVÁNÍ

1. Je zakázáno skákat do vody mimo vyhrazená místa, bezdůvodně volat o pomoc a manipulovat s technickým nebo bezpečnostním zařízením areálu.
2. Na všech atrakcích je návštěvník povinen řídit se pokyny personálu a provozními pravidly uvedenými u jednotlivých zařízení (jedná se zejména o tobogán, skluzavky, vodní prvky či dětské hřiště v rodičovské zóně).
3. Ve vířivkách je zakázáno plavat, skákat a potápět se a chovat se způsobem, který může ohrozit ostatní návštěvníky.
4. Návštěvníci jsou povinni pohybovat se v areálu opatrně, zejména na mokřích podlahách, schodištích a dalších kluzkých plochách (doporučena protiskluzová bazénová obuv).
5. Osoba, jejíž zdravotní stav může při pobytu ve vodě vyvolat náhlou zdravotní komplikaci, je povinna tuto skutečnost předem oznámit plavčíkovi.
6. Provozovatel je oprávněn návštěvníka, který poruší tento návštěvní řád nebo pokyny personálu, okamžitě vykázat z areálu bez nároku na vrácení vstupného. Rovněž návštěvníci, kteří překonají turniket nestandardním způsobem (přeskočení, podlezení) budou vyloučeni. Nerespektuje-li návštěvník pokyny personálu, může odpovědný pracovník zavolat k zjednání nápravy Městskou policii a Policii ČR.

4. MAJETEK A ODPOVĚDNOST

1. Návštěvník odpovídá za škodu, kterou svým jednáním způsobí provozovateli, personálu nebo jiným návštěvníkům, a je povinen ji nahradit v souladu s právními předpisy.
2. Cennosti, doklady a jiné hodnotné věci doporučujeme uložit do trezorů.
3. Provozovatel neodpovídá za ztrátu, odcizení nebo poškození
 - volně odložených věcí,
 - cenností, které nebyly uloženy v trezoru nebo na jiném k tomu určeném místě.
4. Provozovatel neodpovídá za poškození:
 - šperků a jiných předmětů nošených při koupání,
 - plavek vyrobených z materiálů, které nejsou odolné proti chlóru.
5. Nalezené věci je návštěvník povinen bezodkladně odevzdat personálu.

5. ZÁKAZY

1. V celém areálu je zakázáno:
 - kouřit mimo vyhrazená místa ve venkovním areálu,
 - vnášet alkohol a jiné návykové látky,
 - vnášet skleněné a nebezpečné předměty,
 - vstupovat se zvířaty a
 - provádět činnosti narušující hygienu nebo bezpečnost provozu, zejména stříhání vlasů, vousů a nehtů.

6. STRAVOVÁNÍ

1. Jídlo a nápoje je dovoleno konzumovat pouze ve vyhrazených prostorách; do bazénů a bezprostředního okolí vodních ploch je jejich vnášení zakázáno.

7. VNITŘNÍ BAZÉNOVÝ KOMPLEX – SPECIFICKÁ PRAVIDLA

1. Poslední vstup do vnitřního bazénového komplexu je možný nejpozději 60 minut před ukončením provozní doby.
2. Návštěvníkům je doporučeno uložit si osobní věci do šatní skříňky nebo jiného k tomu určeného prostoru.
3. Dětem do 10 let a neplavcům je vstup na tobogán zakázán.
4. Vstup do vnitřního bazénového komplexu může být omezen nebo dočasně uzavřen z důvodu naplnění kapacity, bezpečnosti nebo provozní potřeby.

8. VENKOVNÍ AREÁL – SPECIFICKÁ PRAVIDLA

1. Poslední vstup do venkovního areálu je možný nejpozději 120 minut před ukončením provozní doby
2. Při naplnění kapacity nebo z bezpečnostních důvodů může být vstup do areálu dočasně omezen nebo uzavřen.
3. Do areálu je zakázáno vstupovat s jízdními koly, koloběžkami, skateboardy, bruslemi a obdobnými prostředky.
4. Do areálu je zakázáno vnášet předměty, které mohou ohrozit bezpečnost, narušit provoz nebo neúměrně zabírat prostor, zejména velké slunečníky, lehátka a ploutve, pokud provozovatel nepovolí výjimku.
5. Při technické závadě nebo jiné mimořádné události může být venkovní areál uzavřen nebo evakuován podle pokynů personálu.
6. Při nepříznivém počasí může být areál uzavřen bez náhrady vstupného.

9. DĚTSKÉ ZÓNY

1. Dětské bazény a dětské vodní prvky jsou určeny pouze dětem předškolního věku a mohou být používány jen pod nepřetržitým dohledem doprovázející dospělé osoby.

10. DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

1. V případě úrazu, bezprostředního ohrožení nebo jiné mimořádné události kontaktujte neprodleně personál a podle situace využijte níže uvedené tísňové linky.
 - Záchraná služba: 155
 - Tísňová linka: 112
 - Hasiči: 150
 - Policie ČR: 158
 - Městská policie: 156